

## ビアンデさくら亭コロナウイルス対応一覧

### 1 入店時

- ・店舗入り口に具合が悪いお客様の入店をお断りをさせて頂く旨を掲示する。
- ・店舗入り口及び店内に、食事中以外はマスクの着用のお願いを掲示する。
- ・店舗入り口、店舗内、食堂、お手洗いなど消毒液を設置する。
- ・飛沫感染・接触感染を防止するため売店順番待ちなど十分な間隔を開けて頂くよう掲示する。

### 2 食事会場

- ・テーブルは出来るだけ間隔(1m)を空けて座れるように工夫をし、出来ない場合は飛沫感染予防のために仕切り板等で区切るようにする。グループ毎の配席も同様とし、他グループとの相席はしない。

※予約段階で時間の調整のお願いなどの工夫をして出来るよう徹底する。

- ・換気扇は常に稼働させ、定期的に換気をする。

### 3 接客(食堂・売店)

- ・飲料の注文などお客様との接客は可能な範囲で間隔を保つ。
- ・お客様が入替わる都度、テーブル、椅子を消毒する。
- ・食べ放題の提供は大皿を避け料理は個々に提供するか一人一つ専用のトングを用意する。
- ・個室を使う場合は室内の温度を見ながら適宜換気を行う。
- ・金銭の授受を行うときは手袋を着用し、都度消毒を行う。
- ・飛沫を防止するためレジとお客様との間にシートで仕切りを設置する。
- ・クレジット端末、券売機などお客様が触れる所はこまめに消毒をする。

### 4 衛生管理

- ・定期的に本社品質管理系の検査を受ける。(最低月1回)
- ・従業員は必ず勤務前に検温をし、体調管理記録帳に記入する。
- ・体調がすぐれない場合は上長に速やかに連絡し、自宅待機の対応を取り、かかりつけ医や保健所に相談する。
- ・店舗ではマスクを常に着用し頻繁に手洗い等をする。又手袋を出来るだけ着用する。
- ・店舗の清掃はこまめに行いドアノブ等不特定多数が触る場所は定期的に消毒をする。
- ・トイレのハンドドライヤーは飛沫感染防止の為使用は中止する。
- ・食器、卓上物等は消毒を可能な範囲でこまめに行う。

### 5 緊急時

- ・お客様に体調不良者が出た場合は添乗員・乗務員様に相談し病院への受信をお願いする。
- ・感染者の可能性のある事を考慮し公共交通機関は勧めない。

緊急時連絡先 昭和伊南総合病院 0265-82-2121

伊那保健所 0265-76-6836